KPN Group Belgium nv
Neerveldstraat 105
1200 Brussel
tel 011 87 87 84
fax 0484 00 74 02
e-mail nummerbehoud@hbvlmobile.be
BTW BE 0462.925.669
RPR Brussel
IBAN BE66 3630 4567 7643
BIC BBRUBEBB
www.hbvlmobile.be

kpnGroupBelgium

Aanvraag nummerbehoud

Memo-datum (werkdag waarop de klant wenst dat KPN Group Belgium nv, indien mogelijk, start met het proces van zijn aanvraag tot nummerbehoud)

1. Identificatiegegevens:

Gelieve alle info in te vullen die voor u van toepassing is en ervoor te zorgen dat u aan KPN Group Belgium nv alle documenten bezorgt zoals vereist in de voorwaarden op de keerzijde.

☐ Mevrouw ☐ De heer Taal: ☐ Frans ☐ Nederlands ☐ Engels

KPN Group Belgium nv klantnummer (In te vullen bij eerste gesprek met KPN Group Belgium nv)

Naam en voornaam

Naam en juridische vorm van het bedrijf (abonnement afgesloten enkel voor professioneel gebruik)

BTW/RPR-nummer B E -

Telefoonnummer

Belangrijk: uw persoonsgegevens, met inbegrip van elektronische gegevens, worden opgenomen in de bestanden van KPN Group Belgium nv en worden verwerkt voor doeleinden van klantenbeheer en direct marketing, marktonderzoek en de preventie van fraude en inbreuken. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. U hebt, zoals bepaald in onze Algemene Voorwaarden, het recht op inzage en verbetering van deze gegevens. U kunt zich gratis verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

2. Identificatiegegevens bij uw huidige mobiele operator:

In te vullen, indien verschillend van 1.
- Betaalt u met een herlaadkaart? Gelieve dan onderstaande gegevens 1, 7, 8 en 10 in te vullen
- Hebt u een abonnement en wilt u één telefoonnummer overdragen? Gelieve dan onderstaande gegevens 1, 2, 6, 7, 8, 9 en 10 in te vullen.
- Hebt u een abonnement en wilt u meerdere telefoonnummers overdragen en/of hebt u een bedrijf? Gelieve dan onderstaande gegevens van 1 t.e.m. 10 in te vullen.

1) Betaalwijze bij uw huidige operator (slechts één mogelijkheid aankruisen): ☐ Herlaadkaart ☐ Abonnement

2) Naam en voornaam klant

3) Naam en juridische vorm

4) Naam van de volmachthouder

5) BTW/RPR-nummer B E -

6) Klantnummer bij uw huidige operator (Hebt u verschillende klantnummers en betaalde u met een factuur? Dan moet u voor elk van deze klantnummers een apart formulier invullen.)

7) Mobiele telefoonnummers die u wenst te behouden: zie hieronder of zie lijst van (aantal) telefoonnummers in bijlage.
Zoals hierboven reeds vermeld (punt 6), dient u voor elk Klantnummer een apart formulier in te vullen. Gelieve hieronder dus alleen de telefoonnumers op te geven die horen bij het Klantnummer vermeld in puntje 6.

8)

Sim-kaart nummer	Telefoonnummer	Exec.memo-datum (in te vullen door KPN Group Belgium nv)
	0 4 /	
	0 4 /	
	0 4 /	
	0 4 /	
	0 4 /	

9) ☐ Ondersteunende documenten:

10) (voornaam en naam klant / volmachthouder van de bedrijfsklant) geeft hiermee aan KPN Group Belgium nv, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel toestemming om voor zijn rekening de volgende handelingen te stellen ten aanzien van zijn huidige mobiele operator: a) indienen van het verzoek tot overdracht naar KPN Group Belgium nv van de mobiele telefoonnummers van de klant die vermeld zijn in dit formulier; b) en de beëindiging van de contractuele relatie van de klant met zijn huidige mobiele operator voor wat betreft dezelfde mobiele telefoonnummers.

Naam verdeler

Nummer verdeler

Datum: _____ /_____ /_____

Handtekening van de verdeler:

Door het ondertekenen van huidig document verklaart u de KPN Group Belgium nv Algemene Voorwaarden evenals de bijzondere voorwaarden met betrekking tot het bestelde product/ dienst te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. De tekst van de Algemene Voorwaarden en van de bijzondere voorwaarden is verkrijgbaar bij KPN Group Belgium nv en bij zijn verkooppunten. Hij is eveneens raadpleegbaar op het internet (www.kpngroup.be) en bij de door KPN Group Belgium nv erkende verdelers. Enkel volmachtdragende personen zijn gerechtigd te tekenen voor derden.
Door de ondertekening van huidig document garandeert u de correctheid van de gegevens en documenten die u hebt doorgegeven tijdens de behandeling van uw aanvraag.

Datum: _____ /_____ /_____

Handtekening van de klant:
(Voorafgegaan door "gelezen en goedgekeurd" en "goed voor volmacht")

Exemplaren: wit/KPN Group Belgium nv - geel/verkooppunt - roos/klant Ref. 119901846

Nummerbehoud Voorwaarden

De hieronder vermelde bijzondere voorwaarden zijn specifiek van toepassing op de uitvoering door KPN Group Belgium nv van de aanvraag van de klant tot overdracht van zijn mobiele telefoonnummer(s) (MSISDN) naar KPN Group Belgium nv. Deze bijzondere voorwaarden moeten gelezen worden in samenhang met de Algemene Voorwaarden van KPN Group Belgium nv (zoals beschikbaar op www.kpngroup.be of bij elke door KPN Group Belgium nv erkende verdeler).

Om aanvaardbaar te zijn en om KPN Group Belgium nv toe te laten een verzoek tot overdracht van de MSISDN van de klant te richten aan de huidige mobiele operator van de klant (Donor operator), moet het onderhavige formulier "Aanvraag nummerbehoud" (AN) behoorlijk ingevuld worden en vergezeld zijn van de volgende documenten:

1. Voor een natuurlijke persoon: een kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde) of van zijn paspoort
2. Voor een rechtspersoon: een kopie van de identiteitskaart (voor- en achterzijde) of van het paspoort van de bevoegde aanvrager, evenals van een uittreksel uit de statuten van de vennootschap, waaruit blijkt dat de bevoegde aanvrager gemandateerd is om de vennootschap te vertegenwoordigen
3. Voor elke persoon: een behoorlijk opgestelde lijst van de MSISDN's waarvan hij de overdracht wenst, wanneer de ruimte voorzien op de voorzijde van het formulier "Aanvraag nummerbehoud" niet volstaat om al deze MSISDN's te vermelden.

   Bovendien moet de klant rechtstreeks dan wel via zijn erkend KPN Group Belgium nv verdeler het originele exemplaar van het AN naar KPN Group Belgium nv sturen. Indien bijkomende informatie noodzakelijk is om het verzoek tot overdracht van de klant uit te voeren (bv. wanneer er een verschil is tussen de gegevens van de klant bij de Donor operator en de gegevens van de klant die aan KPN Group Belgium nv werden doorgegeven), zal de klant op elk redelijk verzoek van KPN Group Belgium nv tot het verkrijgen van zulke informatie ingaan.

KPN Group Belgium nv behoudt zicht het recht voor om de klant een vergoeding aan te rekenen voor de succesvolle overdracht van zijn MSISDN's) naar KPN Group Belgium nv. De klant zal vooraf grondig worden ingelicht over het bestaan en de omvang van zulke overdrachtsvergoeding.

Indien toepasselijk, zal de overdrachtsvergoeding als volgt betaalbaar zijn:

1. Voor klanten die een abonnementsformule van KPN Group Belgium nv nemen: de overdrachtsvergoeding wordt gevoegd bij de eerste factuur van de klant;
2. Voor klanten die een formule van voorafbetaling van KPN Group Belgium nv nemen: de overdrachtsvergoeding wordt afgehouden van de initiële belwaarde. De initiële belwaarde is de belwaarde die zich bevindt op de nieuw aangekochte SIM-kaart.

   Indien er op de SIM-kaart geen belwaarde is, wordt de overdrachtsvergoeding afgehouden wanneer de klant zijn SIM-kaart de eerste keer heroplaadt. Indien het bedrag van de eerste heroplading niet voldoende is, wordt het resterende bedrag afgehouden van de volgende heropladingen.

De klant bevestigt uitdrukkelijk dat:

1. Hij ten aanzien van de Donor operator de rekeninghouder is van de MSISDN('s) waarvoor een overdracht wordt gevraagd, en dat hij bevoegd is om deze overdracht te vragen.
2. Hij gerechtigd is om zijn contractuele relatie met de Donor operator te beëindigen voor wat betreft de MSISDN('s) waarvoor een overdracht wordt gevraagd.

De klant erkent uitdrukkelijk en aanvaardt dat:

1. Hij van KPN Group Belgium nv voldoende informatie ontvangen heeft over het overdrachtsproces en over de handelingen die van hem vereist zijn voor een succesvolle overdracht;
2. Hij tijdens het overdrachtsproces enige tijd onbereikbaar zal zijn op zijn gsm;
3. KPN Group Belgium nv enkel MSISDN's kan overdragen. Elk ander soort nummer (zoals een faxnummer) niet;
4. Indien één van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden nietig is of wordt ingevolge een geldende rechtsregel of een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke beslissing, zal deze bepaling voor niet geschreven worden gehouden, zonder dat de rechtsgeldigheid en de draagwijdte van de andere bepalingen hierdoor in het gedrang komen. In dergelijke hypothese verbinden KPN Group Belgium nv en de Klant zich ertoe deze bepaling in de mate van het mogelijke onverwijld te vervangen door een geldige clausule met een gelijkwaardige draagwijdte;
5. KPN Group Belgium nv draagt enkel de MSISDN('s) over die vermeld staan in het formulier "Aanvraag Nummerbehoud" (AN), en niet de diensten of voordelen die eventueel aan dit nummer verbonden waren wanneer dit nummer nog actief was bij de Donor Operator;
6. Door zijn MSISDN over te dragen, hij alle resterende belwaarde verliest die hij aan de Donor Operator vooraf of in het kader van een abonnement heeft betaald en dat KPN Group Belgium nv geen enkele verplichting heeft om deze belwaarde over te nemen of deze aan hem terug te betalen;
7. Het overdrachtsproces vereist dat de MSISDN('s) die vermeld zijn in het formulier "Aanvraag Nummerbehoud" (AN) overeenkomt/-komen met het (de) nummer(s) waarvan de klant titularis is of waarvoor hij over een volmacht beschikt;
8. KPN Group Belgium nv slechts een middelenverbintenis heeft inzake de uitvoering van de overdracht; dat meerbepaald het tijdschema dat voorzien is voor de uitvoering van de overdracht van zijn MSISDN('s), louter indicatief is, en dat KPN Group Belgium nv niet aansprakelijk kan gesteld worden indien dit tijdschema niet nageleefd wordt;
9. enkel de MSISDN('s) die verbonden zijn aan het nummer van een Klant en die actief zijn bij een andere Operator dan KPN Group Belgium nv komen in aanmerking voor een aanvraag tot nummerbehoud;
10. Hij volledig verantwoordelijk is voor de naleving van alle bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de Donor operator (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling van alle uitstaande bedragen en/of schadevergoedingen verschuldigd aan deze laatste);
11. De uitvoering van zijn verzoek tot overdracht de beëindiging van zijn contractuele relatie met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN('s) tot gevolg zal hebben, en dat hij volledig verantwoordelijke zal zijn voor elk financieel of ander gevolg van deze beëindiging (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling aan de Donor operator van een beëindigingsvergoeding, indien deze verschuldigd zou zijn);
12. Zijn verzoek tot overdracht mag geweigerd worden door KPN Group Belgium nv of door de Donor operator in elk van de volgende gevallen:

    - indien de MSISDN van de klant niet of niet langer actief is bij de Donor operator;
    - indien de AN niet volledig en correct ingevuld werd;
    - indien de klant niet als klant aanvaard wordt door KPN Group Belgium nv;
    - in geval van verdenking van fraude (door de klant of door een derde zoals, maar niet beperkt hiertoe, zelfstandige voortverkopers, etc...);
    - indien de MSISDN een fax of datanummer is;
    - omwille van enige andere weigeringsgrond die door het Belgisch Instituut voor Post- en Telcommunicatiediensten goedgekeurd is.

KPN Group Belgium nv zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld:

1. Voor alle schade van welke aard dan ook bij de klant als gevolg van de beëindiging van de contractuele relatie die hij had met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN('s);
2. Voor enige schade, van om het even welke aard, die eventueel door de Klant zou zijn geleden tengevolge van een procedure tot overdracht waarbij enkel de MSISDN('s) worden overgedragen, met uitsluiting van enige dienst of enig voordeel waartoe de Donor Operator eventueel gebonden was (zie punt 5 hierboven).